UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA

The National University of Malaysia

GARIS PANDUAN

PERMBERIAN DISKAUN UNTUK PELANGGAN YANG MENDAPATKAN PERKHIDMATAN ANALISIS SAMPEL DI MAKMAL I-CRIM

Disediakan	Disemak	Diluluskan
Makmal i-CRIM **Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Instrumentasi**	.... **Dr. Lee Khai Ern** **Timbalan Pengarah** **(Infrastruktur dan Instrumentasi)** **Pusat Pengurusan Penyelidikan & Instrumentasi**	.... Prof. Dato' Dr. Muhammad Fauzi Mohd. Zain Pengarah Pusat Pengurusan Penyelidikan & Instrumentasi
Tarikh : 01 April 2019	**Tarikh : 01 April 2019**	**Tarikh : 01 April 2019**

No. Isu	No. Semakan	Tarikh Kuatkuasa
01	00	01 April 2019

REKOD PINDAAN

Adalah menjadi tanggungjawab pemegang dokumen ini untuk memastikan salinan dokumen terkawal ini sentiasa dikemaskini dengan memasukkan semua pindaan yang dinyatakan di dalam Rekod Pindaan.

REKOD PINDAAN					
No. Bil	No. Isu	No. Semakan	Muka Surat	Ringkasan Pindaan	Tarikh Kuatkuasa

KANDUNGAN

PERKARA		Muka surat
1.0	TUJUAN	4
2.0	SKOP	4
3.0	TANGGUNGJAWAB	4
4.0	SINGKATAN DAN DEFINISI	4
5.0	PROSEDUR	5
	5.1 SYARAT-SYARAT UMUM	5
	5.2 KAEDAH PERMOHONAN	5
LAMPIRAN A		7

1.0. TUJUAN

Garis Panduan ini bertujuan untuk memberi penjelasan kepada staf Makmal i-CRIM tentang pemberian diskaun untuk pelanggan yang mendapatkan perkhidmatan analisis sampel di Makmal i-CRIM.

2.0 SKOP

Garis Panduan ini merangkumi semua pelanggan dalam dan pelanggan luar yang mendapatkan diskaun untuk perkhidmatan analisis sampel di Makmal i-CRIM.

3.0 TANGGUNGJAWAB

Pegawai bertanggungjawab menentukan prosedur ini dilaksanakan mengikut proses dan peraturan yang berkuatkuasa.

4.0 SINGKATAN DAN DEFINISI

4.1 SINGKATAN

Singkatan	Perihalan
CRIM	Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Instrumentasi
UKM	Universiti Kebangsaan Malaysia

4.2 DEFINISI

"Diskaun" bermaksud potongan harga caj analisis yang diberikan kepada pelanggan.

"Staf" bermaksud kakitangan Makmal i-CRIM yang menjalankan analisis sampel.

"Pelanggan Dalam" bermaksud warga UKM yang mendapatkan perkhidmatan analisis sampel dengan Makmal i-CRIM.

"Pelanggan Luar" bermaksud orang yang bukan terdiri dari warga UKM yang mendapatkan perkhidmatan analisis sampel dengan Makmal i-CRIM.

5.0 PROSEDUR

5.1 SYARAT-SYARAT UMUM

Pemberian diskaun adalah tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

a. Permohonan dibuka kepada pelanggan dalam dan pelanggan luar;
b. Sampel yang dihantar adalah sampel yang boleh dianalisis oleh Makmal i-CRIM;
c. Kedua-dua pihak (Makmal i-CRIM dan pelanggan) mestilah bersetuju dengan jumlah caj yang dikenakan;
d. Penghantaran sampel mestilah diselesaikan dalam tahun berkenaan.
e. Untuk duit yang didepositkan, tempoh penghantaran sampel adalah sehingga 2 tahun sahaja. Sekiranya pelanggan gagal menghantar sampel dalam tempoh yang ditetapkan, wang tidak akan dikembalikan.
f. Bayaran penuh hendaklah dibuat semasa penghantaran sampel pertama;
g. Jumlah diskaun yang diberikan adalah seperti jadual di bawah;

Kategori Diskaun	Keterangan Diskaun	Pelanggan Dalam	Pelanggan Luar
1	Penghantaran sampel secara pukal (melebihi 10 sampel). Penghantaran kesemua sampel mestilah dibuat minimum 10 sampel sekali penghantaran kepada Pegawai CRIM	10%	20%
2	Pelanggan membayar deposit iaitu sejumlah wang (minimum RM5000) ke dalam akaun penjanaan Makmal i-CRIM. Penghantaran sampel mesti dibuat dalam tempoh masa 2 tahun.	10%	20%

	Sekiranya gagal, duit tidak akan dikembalikan.		
3	Syarikat/ Individu yang telah membuat MoU/MoA /LoI dengan Makmal i-CRIM	10%	20%

5.2 KAEDAH PERMOHONAN

Semua permohonan hendaklah dibuat secara bertulis kepada:

Timbalan Pengarah
(Infrastruktur dan Instrumentasi)
Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Instrumentasi
Universiti Kebangsaan Malaysia
43600 UKM Bangi
SELANGOR
Tel: 03-89213184
Faks: 03-89254550
Emel: tpicrim@ukm.edu.my

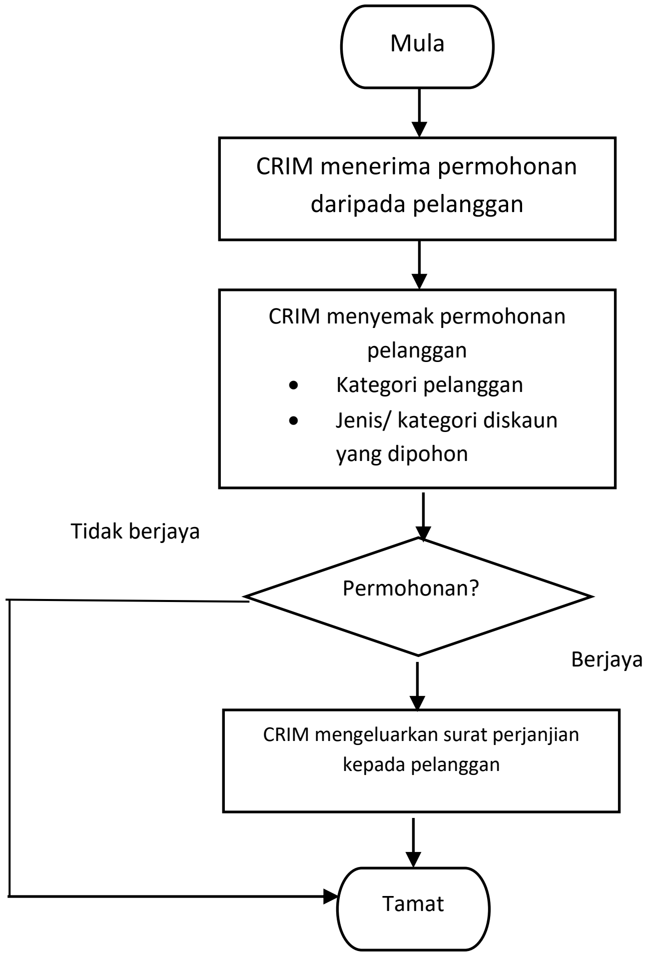
Surat maklum balas permohonan akan dikemukan kepada pemohon.

-TAMAT-

PUSAT PENGURUSAN PENYELIDIKAN DAN INSTRUMENTASI (CRIM)
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
43600 UKM BANGI
SELANGOR
NO. TEL: 03-89213184/5102/5631/4679/4064/4455
NO. FAKS: 03-89254550
LAMAN SESAWANG: http://research.ukm.my

LAMPIRAN A

CARTA ALIR PEMBERIAN DISKAUN UNTUK PELANGGAN YANG MENDAPATKAN PERKHIDMATAN ANALISIS SAMPEL DI MAKMAL i-CRIM, UKM



LAMPIRAN B

BORANG PERMOHONAN DISKAUN UNTUK PERKHIDMATAN ANALISIS SAMPEL MAKMAL I-CRIM

A	MAKLUMAT PEMOHON
A1	Nama:
A2	Nama PTJ/ Syarikat:
A3	No telefon & emel:
A4	Kategori Pengguna: □ Dalam □ Luar
B	MAKLUMAT DISKAUN
B1	Jenis Diskaun:

Kategori Diskaun	Keterangan Diskaun	Sila tanda (√) untuk diskaun yang diperlukan
1	Penghantaran sampel secara pukal (melebihi 10 sampel). Penghantaran kesemua sampel mestilah dibuat minimum 10 sampel sekali penghantaran kepada Pegawai CRIM	
2	Pelanggan membayar deposit iaitu sejumlah wang (minimum RM5000) ke dalam akaun penjanaan Makmal i-CRIM. Penghantaran sampel mesti dibuat dalam tempoh masa 2 tahun. Sekiranya gagal, duit tidak akan dikembalikan	
3	Syarikat/ Individu yang telah membuat MoU/MoA /LoI dengan Makmal i-CRIM	

C	PERAKUAN PEMOHON
C1	Saya akui bahawa semua maklumat yang diberikan adalah benar dan sekiranya maklumat ini didapati **palsu/tidak tepat**, Makmal i-CRIM berhak menolak permohonan ini. Saya juga telah membaca dan memahami syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh Makmal i-CRIM. Tandatangan: Tarikh: Nama dan cop jawatan :

D	UNTUK KEGUNAAN MAKMAL I-CRIM
	Tarikh terima permohonan : Borang permohonan: □ Lengkap □ Tidak Lengkap Makmal i-CRIM BERSETUJU/ TIDAK BERSETUJU meluluskan permohonan ini. Tandatangan Timbalan Pengarah CRIM: Tarikh: Nama dan Cop jawatan :